

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата размещения: 22.10.2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Чапцовой Галины Вилоровны (далее — «Исполнитель») в адрес любого дееспособного физического лица или юридического лица (далее — «Пользователь», «Заказчик») заключить договор возмездного оказания услуг в порядке, предусмотренном статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Совершение действий по использованию сайта <https://pmtraining.online> (далее — «Сайт») и/или оплате услуг Исполнителя считается полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей оферты.

1.3. Настоящее соглашение регулирует отношения между Исполнителем и Пользователем, возникающие при использовании Сайта и получении доступа к онлайн-тестам, тренировочным материалам и другим цифровым продуктам Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к онлайн-тестам, а Пользователь обязуется оплатить услуги на условиях настоящей оферты.

2.2. Все материалы предоставляются в электронном виде (доступ через личный кабинет).

2.3. Моментом оказания услуги считается предоставление доступа к материалам, независимо от того, когда Пользователь фактически ими воспользовался.

3. Порядок оформления и оплаты услуг

3.1. Пользователь выбирает услугу на Сайте и производит оплату любым из доступных способов (через платёжные системы, указанные на Сайте).

3.2. Стоимость услуг указывается на Сайте и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. Новая цена применяется только к заказам, оформленным после изменения.

3.3. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя.

3.4. После оплаты Пользователю предоставляется доступ к соответствующим материалам на срок один месяц с момента оплаты услуги.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить доступ к приобретённым тестам в согласованный срок;
- обеспечивать работоспособность Сайта и корректное отображение материалов;
- хранить персональные данные Пользователя в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Исполнитель имеет право:

- изменять содержание Сайта, порядок оказания услуг, цены и функционал без предварительного уведомления;
- ограничить доступ Пользователя в случае нарушения правил использования;
- приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ.

4.3. Пользователь обязуется:

- предоставить достоверные данные при регистрации и оплате;
- не передавать доступ к материалам третьим лицам;
- не воспроизводить, не распространять и не копировать материалы Исполнителя без письменного согласия;
- использовать Сайт и материалы исключительно для личных образовательных целей.

5. Права на контент

5.1. Все материалы (вопросы тестов, тексты, изображения, интерфейс, дизайн и пр.) являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.

5.2. Любое использование материалов без письменного разрешения Исполнителя (в том числе копирование, распространение, публикация, передача третьим лицам) запрещено.

6. Возврат и отказ от услуги

6.1. Услуги Исполнителя относятся к цифровому контенту, предоставляемому в нематериальной форме.

6.2. В соответствии со статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», Пользователь вправе отказаться от оплаченной услуги до момента предоставления доступа к материалам. После предоставления доступа услуга считается оказанной надлежащим образом, и возврат уплаченной суммы не производится. Возврат оплаты возможен только до момента предоставления доступа к материалам или при технической ошибке, допущенной Исполнителем.

6.3. Для оформления возврата Пользователь должен направить письменное обращение на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 12 настоящего договора. Возврат денежных средств осуществляется в той же форме, в которой была произведена оплата, — на банковскую карту или иным способом, использованным при оплате услуги, за вычетом комиссий платёжных систем (при их наличии). Срок возврата денежных средств — в соответствии с правилами используемой платёжной системы, но не более 10 (десяти) рабочих дней с момента одобрения возврата Исполнителем.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от него (сбои оборудования, проблемы с интернетом и т.д.).

7.2. Исполнитель не гарантирует получение Пользователем какого-либо результата по итогам прохождения тестов.

7.3. Пользователь несёт полную ответственность за достоверность указанных данных и за действия, совершённые с его аккаунта.

8. Дополнительные условия

8.1. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

9. Обработка персональных данных

9.1. Предоставляя свои данные, Пользователь даёт согласие на их обработку в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Цель обработки — регистрация, предоставление доступа к материалам, исполнение договора, техническая поддержка, рассылка уведомлений.

9.3. Подробные условия обработки указаны в **Политике конфиденциальности**, опубликованной на Сайте.

10. Использование файлов cookie

10.1. Сайт может использовать cookie-файлы для обеспечения корректной работы и анализа посещаемости.

10.2. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается с использованием cookie в соответствии с Политикой использования cookie.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия решаются путём переговоров.

11.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя.

12. Контактная информация и реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель: Чапцова Галина Вилоровна

ОГРНИП: 310745118900030

ИНН: 744806099090

Адрес: 119049, г. Москва, Ленинский проспект 4а, офис 3

E-mail: info@ipmacert.online

Телефон: +7 9315213191

Сайт: <https://pmtraining.online>

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая оферта действует бессрочно с момента её размещения на Сайте.

13.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в оферту. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

13.3. Использование Сайта после изменения условий оферты означает согласие Пользователя с внесёнными изменениями.